

Questionario conoscitivo per realizzazione sito web

Per favore, prendetevi il tempo necessario per rispondere a tutte le domande. Lo sviluppo di un sito web è un processo collaborativo e richiede la collaborazione attiva del cliente in tutte le fasi.

Azienda	Contatti responsabile progetto
Ragione sociale	
Indirizzo	
Città, Cap	
Telefono	
P.IVA / CF	
Indirizzo sito web - o indirizzo desiderato	

Mi parli della sua azienda.

Per favore mi dia una panoramica della sua azienda. Che cosa fate o produce?

Qual è l'obiettivo di questo sito?

- Spiegare i nostri prodotti e i nuovi servizi
- Trovare nuovi clienti
- Offrire informazioni ai nostri clienti
- Offrire notizie o informazioni relative ad eventi
- Creare un blog relativo a temi specifici
- Vendere uno o più prodotti online
- Offrire supporto ai nostri clienti attuali

C'è una scadenza specifica per la consegna di questo sito?

(Se c'è una scadenza precisa, per favore motivare il motivo.)

Quanto state pensando di spendere? (Se non avete fissato un budget per favore fornite un range di quanto pensate di investire, questo servirà per creare la proposta migliore per voi.)

Mercato Target

Chi visiterà questo sito? Descrivete con la massima precisione i vostri potenziali clienti (es. età, lingua, provenienza geografica, interessi, etc).

Il sito dovrà essere disponibile in più lingue? Se sì, quali?

Avete redatto i testi e preparato il materiale multimediale (es. foto / video) per queste pagine?

- Sì
- No

Se la risposta è no, volete un servizio di redazione dei testi / servizio fotografico?

(Per favore, tenete in considerazione che prima di avviare lo sviluppo del sito è necessario che i materiali - testi, immagini, video, etc - siano pronti.)

Questo lavoro rappresenta la revisione di un sito esistente?

- Sì
- No

Se la risposta è sì, potete spiegarci cosa non funziona nel sito attuale?

C'è qualche funzionalità particolare che pensate debba essere presente nel sito?

Per il futuro pensate a qualche implementazione particolare?

Design

Immaginate le persone che visiteranno il vostro sito per la prima volta. Cosa vorreste notassero in particolare della vostra azienda?

C'è un'immagine coordinata aziendale (es. colori, logo, font) che dev'essere incorporata nel sito?

Se attualmente non avete un logo, avete necessità di realizzarlo?

Avete qualche idea in particolare rispetto all'aspetto grafico del sito? (es. colori, immagini, etc)

Siti web dei concorrenti diretti

Per favore inserite l'indirizzo dei siti web di almeno tre concorrenti diretti. Cosa vi piace e cosa non vi piace di questi siti? In cosa vorreste essere diversi o migliori?

- 1.
- 2.
- 3.

Siti web che vi piacciono

Per favore, inserite gli indirizzi di almeno tre siti web che vi piacciono particolarmente. Possono essere siti web che non hanno nulla a che vedere con il vostro business, ma che hanno delle funzionalità o un layout che vi colpisce.

Per favore, non limitatevi a inserire gli indirizzi di questi siti, ma specificate nella maniera più dettagliata possibile cosa vi piace.

- 1.
- 2.
- 3.

Marketing e promozione del sito.

Attualmente, come le persone vengono a conoscenza della vostra attività?

Avete pensato a come promuovere l'esistenza di questo sito?

Utilizzate attivamente qualche social network? (Facebook etc)?

Volete collegare questi account al vostro sito? (se si, elencate gli account che volete collegare)?

Avete un servizio di newsletter / email marketing attivo? (Constant Contact, MailChimp etc.)

Se qualcuno cercasse online informazioni sui vostri prodotti o servizi, con quali termini li cercherebbe (parole singole o frasi)?

Per favore elencate tutti i termini/frasi che vi vengono in mente.

Oltre al sito, siete interessati a ricevere maggiori informazioni e/o un'offerta relativa ad altri strumenti di marketing? Se si selezionare gli strumenti interessati:

- Attività SEO - posizionamento sui motori di ricerca
- Google Adwords - posizionamento sui motori di ricerca con pay per click
- Email Marketing - gestione newsletter
- Social media marketing (gestione pagine Facebook, Twitter, Instagram, ecc)
- Pubblicità cartacea locale (es. volantini, manifesti, pubblicità su riviste)
- Ufficio stampa
- Gestione blog aziendale

Dominio, Hosting ed Email

Siete già in possesso di uno o più nomi a dominio? (www.mygreatsite.com)

Avete già attivo un piano di hosting? (Ad esempio dove risiedono i file del vostro sito web attuale.)

Se si, avete le informazioni di login al pannello di controllo dell'hosting?

Se non avete attualmente un dominio, che nome vorreste registrare?

Avete attualmente degli indirizzi di posta elettronica?

- Sì, manterremo il nostro attuale fornitore di posta elettronica
- Sì, abbiamo dei servizi di posta elettronica attivi per _____ indirizzi (numero) e li vogliamo migrare su hosting larin

- Non abbiamo servizi di posta elettronica e vorremmo attivare ____ nuovi indirizzi email (numero)
- Non abbiamo servizi di posta elettronica e non siamo interessati ad averli.

Manutenzione

Ci sono delle sezioni che necessitano di aggiornamenti regolari? Quali?

Ci sono delle sezioni che pensate in futuro avranno necessità di modifiche significative? Quali?